

# KUJIRA-JIMA 利用に関する注意事項

宇野港土地株式会社（以下「当社」という。）が運営する KUJIRA-JIMA（以下「当施設」という。）のご利用にあたっては、ご予約の前に下記事項をよくお読みいただいたうえで、お申し込みください。

## 1. 利用資格

- ・18歳以上の方
- ・18歳未満の方がご利用になる場合は、1名様以上の成人（宿泊プランの場合、各テント・コテージに小学生以下のみでの宿泊は不可）の同伴が必要です。

## 2. 施設利用上の注意事項

- ・港から当施設までは小型船舶での移動となり、緊急時の搬送等、時間を要することとなります。また、上陸の際には船を乗り継ぐ場合があること等から、健康に不安がある方やお体の不自由な方、妊娠中の方、その他特別な配慮を必要とする方はその旨ご理解いただいたうえでご利用いただきますようお願いいたします。
- ・潮位によっては、船の乗り降りの際に海に浸かることがあります。濡れてもよい靴をご用意ください。また、季節により朝晩および船の移動中は陸地よりも気温が下がりますので、各自防寒着等をご準備ください。
- ・当施設は、自然がそのまま残る無人島です。各種アクティビティをお楽しみいただくことが可能ですが、危険が伴う場所もございますので、島内では、必ずスタッフの指示に従ってください。
- ・飲酒後、または夜間に海に入るのは危険なので禁止です。また、銚や素潜りで魚を獲る行為は法律で禁止されています。
- ・ロケット花火・打ち上げ花火・爆竹等は禁止です。
- ・緊急時を除き、当施設への途中入退場はできません。必要な食材等は出発（出港）までに、ご準備ください。
- ・有料・無料に関わらず、当施設でお貸しするレンタル用品がおお客様の責に帰すべき事由により損傷、紛失した場合、損傷したレンタル用品の修理代金、紛失したレンタル用品の再購入代金等について賠償していただく場合があります。
- ・当施設の1日に使用できる水量は限度がありますので、シャワー・キッチン等ご利用の際は節水にご協力をお願いします。
- ・敷地内での事故、盗難のトラブルについては、一切の責任を負い兼ねます。貴重品は各自で管理をお願いします。
- ・お客様におかれましては、退場時に原状（入場時の状態）復帰をお願いします。また、ゴミの分別及び退場時の持ち帰りのご協力をお願いします。

## 2. 施設利用の中止等

- ・KUJIRA-JIMAは船でのエントリーとなります。悪天候・天災はもちろんですが、天気がよくても、霧や風の影響等で、当日でも施設利用を中止する場合があります。（施設利用を中止する場合は、3日前に運航についてのご連絡、ご利用日前日の正午にスタッフの判断で予約をキャンセルさせていただくこともありますので、ご了承ください）
- ・天候の急変により当日の予定を変更させていただく場合があります。
- ・悪天候等により事前キャンセルをさせていただく場合は、施設利用料・食事代・オプション利用料を全額返金させていただきます。

## 4. 免責事項

- ・震災、台風、風水害、落雷、火災、盗難、諸設備の故障、その他当社の責に帰することができない事由により利用者が被った損害について、当社はその責めを負いません。
- ・当施設滞在中及び入退場中に発生した一切の事故、怪我、病気等、当社の責に帰することができない事象について、当社はその責めを負いません。
- ・当施設の地理的要因や天候等の事由によるスケジュールの変更や中止等について、当社はその責めを負いません。
- ・利用者の持ち込み物や設置物の紛失・破損等、当社の責に帰することが出来ない事象について、当社はその責めを負いません。

## 5. 代表者による契約

- ・複数の利用者が代表者を定めて当施設の利用を申し込む場合、当社は代表者が参加者全員の契約締結に関する一切の代理権を有しているものとみなして、当施設の利用に関する取引等を行うものとします。
- ・代表者は、当施設の利用の申し込みをした後速やかに、参加者全員（申込後に参加者が増えた場合は当該参加者も含む）に本書面を告知して、本書面の内容を了知させなければならないものとします。

- ・代表者は、参加者全員から個人情報を当社に提出することの同意を得るものとします。
- ・当社は、代表者と参加者の間で生じまたは生じうるトラブル等について一切の責任を負いません。

## 6. 集合（出発）時間

- ・お客様の安全確保の為、当日の気象・海洋条件及びお客様人数等に応じて、集合場所から当施設までのルート及び移動手段を変更する場合があります、集合、出発予定時間の変更に伴う当施設上陸予定時間の変更となることがあります。

## 7. 送迎船

- ・原則、以下の写真の船（写真①、②、③）で、港と当施設間の送迎をします。
- ・使用する送迎船をお客様が指定することはできません。また、使用する送迎船を変更する場合があります。
- ・20名様を超える場合は、港と当施設間の送迎は2回以上のピストン送迎となります。
- ・イベント等のご利用で大型船（写真④/旅客定員最大55名）での送迎をご希望の方は、弊社提携業者をご紹介させていただきます。その場合の送迎費用はお客様の負担となります。

写真①



写真②



写真③



写真④



## 8. 上陸

- ・当施設への船舶離着岸は原則ビーチ正面へ着岸、その後（写真①）のように足場板を使つての乗り降りとなります。
- ・天候や干潮位によって船舶接岸ができない場合は、ビーチ正面横にある浮き栈橋（写真⑤）からの乗り降りとなり、団体様用大型船の使用時には（写真④）から（写真①）に乗り換えて上陸となります。



## 9. キャンセルポリシー

お客様都合でのキャンセルの場合、下記キャンセル料が発生します。

### 【利用プランのキャンセルについて】

ご利用日の 61 日前の 18:00 まで	なし
ご利用日の 60 日前～31 日前の 18:00 まで	基本料金×10%
ご利用日の 30 日前～11 日前の 18:00 まで	基本料金×20%
ご利用日の 10 日前～3 日前の 18:00 まで	基本料金×50%
ご利用日の 2 日前～当日・無連絡	基本料金×100%

### 【ランチ/アラカルト追加食事オプションのキャンセルについて】

ご利用日の 2 日前	追加食事オプション料金×50%
ご利用日の前日～ご利用日当日・無連絡	追加食事オプション料金×100%

※コテージ&グランピングプラン（スタンダードコース・ラグジュアリーコース）に含まれている食事は対象外です。

※追加食事オプションをキャンセルされる場合は、お問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。

### 【その他】

ヨット、大型船などの外注になるオプションは、別途キャンセル料が発生する場合がございます。ご了承ください。

## 10. ご変更について

ご利用人数・食事オプションのご変更

【ご利用人数の増員/食事オプションの追加】ご利用日の 7 日前までは変更可能

【ご利用人数の減員/食事オプションの減数】ご利用日の 3 日前までは変更可能

※DAY CAMP お申込みの場合、最低利用人数 7 名を下回るときは、最低利用人数分の基本料金をお支払い頂きます。

※振込入金後の人数変更がある場合は、ご利用料金の返金は、ご来島後返金対応とさせていただきます。

ご利用日の 2 日前	各料金*×減員人数×50%
ご利用日前日～ご利用日当日・無連絡	各料金*×減員人数×100%

※各料金は、ご利用人数の減員の場合は「お一人様あたりの料金」、お食事オプション減数の場合は「お一人様あたりのお食事オプション料金」を指します。

利用プランの変更

プランの変更は可能です。ご利用日の 30 日前までにご連絡ください。

## 11. 事前入金について

ご予約確定後、予約担当者より指定の振込口座をご案内させていただきます。

・ご利用代金事前入金期限：原則ご利用日の 30 日前まで ※当日追加のご利用分は現金又はクレジット決済可（電子マネー不可）